

2025年4月実施 ご入居者様満足度アンケート集計

| 評 価                               |        | 満足    | やや満足  | 普通    | やや不満 | 不満   |
|-----------------------------------|--------|-------|-------|-------|------|------|
| I、職員について（接遇マナー）                   | 下記4問平均 | 62.5% | 26.5% | 9.4%  | 1.6% | 0.0% |
| I-①職員お言葉遣いや礼儀、態度に満足している           |        | 50.0% | 43.7% | 6.3%  | 0.0% | 0.0% |
| I-②職員は笑顔で対応している                   |        | 68.8% | 18.7% | 12.5% | 0.0% | 0.0% |
| I-③職員は清潔感のある身だしなみである              |        | 75.0% | 12.5% | 12.5% | 0.0% | 0.0% |
| I-④ご入居者への気配りや思いやりを感じられる           |        | 56.2% | 31.2% | 6.3%  | 6.3% | 0.0% |
| II、サービスについて                       | 下記5問平均 | 53.7% | 33.7% | 10.0% | 2.5% | 0.0% |
| II-①ご入居者のご家族の希望や考えをよく聞いてくれる       |        | 50.0% | 18.7% | 25.0% | 6.3% | 0.0% |
| II-②ご入居者の健康状態の変化によく気づいてくれる        |        | 56.3% | 43.7% | 0.0%  | 0.0% | 0.0% |
| II-③急に体調が悪くなったとき等の緊急時は素早く対応してくれる  |        | 62.5% | 25.0% | 12.5% | 0.0% | 0.0% |
| II-④身体の状態や症状に応じた対処方法をアドバイスしてくれる   |        | 56.2% | 37.5% | 6.3%  | 0.0% | 0.0% |
| II-⑤ケアプランやサービス計画書に沿ったサービスが実施されている |        | 43.7% | 43.7% | 6.3%  | 6.3% | 0.0% |
| III、サービスを利用すると前と比べて               | 下記3問平均 | 43.7% | 37.5% | 16.7% | 2.1% | 0.0% |
| III-①心身の状態が安定したり、苦痛や症状がやわらいだ      |        | 43.7% | 37.6% | 18.7% | 0.0% | 0.0% |
| III-②不安や困ったことが減った                 |        | 43.7% | 31.3% | 18.7% | 6.3% | 0.0% |
| III-③住宅での生活に自信を持つことができた           |        | 43.7% | 43.7% | 12.6% | 0.0% | 0.0% |